

上海邦德职业技术学院“学生之家”

一、设立目的

“学生之家”是在学生处的指导下，实现学生“自我服务、自我提升”的学习与服务性的学生组织。学生之家的建立以“方便学生办事，解决学生困难，维护学生权益，促进学生成长”为宗旨通过“一站式”服务构建起一个集服务于一体的新的学生服务工作平台。

二、服务项目

学生日常学习、生活中的事务性工作。学生之家针对学生特点和需求为学生提供从入学到毕业离校全过程所涉及到的学生奖助贷勤、就业咨询、医保就医、事务办理等多个主要服务项目。

三、服务方式

学生之家设服务小组，服务小组成员由学生处选拔组成，服务小组作为勤工俭学岗位，服务窗口每日服务人员负责来访学生接待、咨询、问题登记汇总和处理结果反馈等。

（一）窗口主要服务内容为：

1. 学生证补办。
2. 学生证火车票优惠卡充磁。
3. 开具学生在读证明。
4. 收发资助材料及证书等资助类相关事宜。

5. 勤工助学岗位管理及人员调整事宜。
6. 学生失物招领及学生报失登记办理。
7. 资助政策咨询。
8. 就业、创业政策咨询、就业生涯测评、提供招聘信息。
9. 学生投诉及建议受理。
10. 接待学生来访信访。

(二) 窗口业务办理时间：

周一到周五，上午 10:00-12:30、下午 13:00-16:00。

四、管理方法

(一) 学生处确定一名学生之家负责老师，由负责老师负责学生之家的管理，资产管理，学生业务培训，学生之家工作人员考勤及日常规范监督与考核工作。

(二) 学生处对口业务教师担任学生之家指导教师。

学生处对口业务教师对学生之家进行轮值指导。

(三) 学生之家窗口服务工作人员实行 AB 角轮流制。

学生之家总设 10 名政治觉悟高，服务意识好，组织纪律性强 AB 角制优秀学生工作人员，窗口单位须为每个窗口工作人员配备 A 角和 B 角各 1 名，并确保 B 角也能胜任窗口工作。当 A 角因故无法到岗时，由 B 角到窗口工作，AB 角都有课因故无法到岗时，由其他窗口人员协值该窗口工作。AB 角工作人员均参与上岗培训。

(四) 加强专项培训，提升服务效能

秉承“以学生为中心”的理念，就启动“一站式”学生之家综

合管理模式建设工作的意义进行解读，轮值学生之家指导教师发挥就业引导、价值引领、人格塑造、心理疏导等教育管理服务功能，充分发挥育人优势，带领学生在于中学、学中干。明确岗位职责，以学生党建工作为引领，设立学生党团员先锋岗，挂牌上岗，并制定切实可行的《学生之家管理办法》，进一步增强责任意识。开展常态化业务培训，学生处对学生服务组开展岗位职责培训，每周召开全体会议，就具体问题和业务工作进行研究。

学生处

2022年2月28日